



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O objetivo da política de privacidade é esclarecer o nosso comprometimento com os dados pessoais de qualquer pessoa que se relaciona com a Capital Consig, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709 de 2018, ou LGPD) e com as leis aplicáveis à privacidade, sigilo e à proteção dos dados pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Capital Consig Sociedade de Crédito Direto S.A., doravante denominada simplesmente como “Capital Consig”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.083.667/0001-10, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade foi construída usando uma linguagem simples e objetiva, mas, se ainda assim, surgirem dúvidas, pode falar com a gente nos nossos canais de atendimento ou em juridico@capitalconsig.com.br.

A gestão ética da Capital Consig é baseada em um conjunto de princípios que definem o comportamento e os relacionamentos da empresa e de suas atividades empresariais, visando: conscientização dos colaboradores para a essencialidade do comportamento ético no seu trabalho diário, formando-os em medidas preventivas, detectando violações e identificando os riscos e consequências em desvios do comportamento no qual todos na empresa têm a responsabilidade de promover bons comportamentos e práticas baseados em valores.

Nosso objetivo é estar próximo e ser importante na vida das pessoas. É por isso que ajudamos as pessoas a protegerem coisas importantes, como a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site e aplicativo coletam utilizam alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Para conhecê-lo melhor e oferecer uma experiência mais personalizada, coletamos seus dados desde o primeiro contato com a Capital Consig.

De antemão, esclarecemos que a Capital Consig somente compartilha suas informações quando é necessário ou pertinente para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção de dados e da privacidade.



2. Podemos coletar suas informações pessoais quando você:

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade
Navegação e uso das plataformas	Pedimos a sua autorização para instalar as nossas aplicações e recolher informações necessárias à sua utilização, como geolocalização ou informações sobre o seu dispositivo.	Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.
	Navegando em nosso site ou usando nosso aplicativo, é beneficiário ou interessado em alguma transação bancária (como simulação de empréstimo, por exemplo).	Cookies: Utilizamos cookies no nosso site para lhe proporcionar a experiência mais relevante, lembrando as suas preferências e visita. Portanto, cruzamos as nossas bases de dados externas para identificar o seu navegador e adaptar as nossas ofertas e canais de comunicação para melhor atender às suas necessidades.
	Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, gênero, endereço residencial ou geolocalização, CPF, documento de identificação, data e local de nascimento, estado civil, nome da mãe, cidadania, profissão.	Cadastro: para permitir seu registro e utilização dos nossos Serviços e Produtos como, por exemplo, a conta corrente. Algumas das informações são exigidas para prestação de contas a autoridades públicas, outras, para garantir a segurança da sua conta, e outras ainda para habilitar funcionalidades nos aplicativos.
Preenche formulários	Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, passaporte, endereço residencial.	Fale Conosco: Entre em contato conosco pelos canais de atendimento (E-mail, WhatsApp, Aplicativo, Centrais de atendimento, etc.).

Em determinadas circunstâncias, poderão ser recolhidas informações adicionais, incluindo dados sensíveis. Por exemplo, para clientes selecionados ou pessoas com deficiência, poderemos recolher informações que verifiquem estas condições, a fim de lhe fornecer produtos e serviços mais personalizados e acessíveis.

3. Cookies ou dados de navegação

A Capital Consig faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e aplicativo, consentindo com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

4. Por que coletamos suas informações pessoais?

A Capital Consig também pode processar suas informações pessoais para diversos fins, incluindo:



- © **Entregar publicidade**, ofertas de serviços e produtos adequados ao seu perfil de consumo através de canais próprios ou externos.
- © **Criação, manutenção e aprimoramento** de serviços e produtos para bancos, conglomerados e parceiros.
- © **Utilizar os produtos e serviços**, acessar suas informações por meio dos canais de atendimento e comunicar-se com você por meio desses canais.
- © **Criação e manutenção de programas de comunicação**, promoções e eventos.
- © **Analise seu perfil**, incluindo seu uso, para analisar ofertas de produtos e serviços que possam atender às suas necessidades.
- © Executar serviços de registro e financiamento, investimento, crédito e cobrança.
- © **Monitoramento, análise e gestão de riscos**, incluindo crédito, fraude, lavagem de dinheiro e segurança.
- © **Cumprir os requisitos legais e as normas regulamentares** (leis, regulamentos e decisões) aplicáveis a instituição.
- © **Cumprir rigorosamente os requisitos administrativos**, de supervisão, regulamentares, legislativos e judiciais.
- © **Verifique seus dados para comprovar sua identidade**, garantir autenticação, segurança e evitar fraudes em nossos sistemas eletrônicos (independentemente de pertencerem ao banco ou a terceiros).
- © Valorizamos o tratamento justo, digno, respeitoso e equitativo, garantindo ao mesmo tempo a confidencialidade das informações.
- © Realizar pesquisas para melhorar nossos produtos e serviços.

Poderemos também utilizar os seus dados para outros fins não definidos acima, desde que os dados sejam válidos e compatíveis com as nossas operações nos mercados em que estamos localizados.

5. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Capital Consig a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio consentimento.



O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Capital Consig para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Capital Consig e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los, e a qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

6. Quais são os seus direitos?

A Capital Consig assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- © **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- © **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- © **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- © **Limitar seus dados quando desnecessários**, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- © **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Capital Consig trata a seu respeito.
- © **Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento**, exceto nos casos previstos em lei.
- © **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- © **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.



7. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Capital Consig através dos seguintes meios disponíveis: (11) 4210-2496 e sac@capitalconsig.com.br.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

8. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Capital Consig serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Capital Consig perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Capital Consig reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

9. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.



Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- © Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- © O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- © Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Capital Consig compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

10. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Capital Consig não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, e estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- a) Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- b) Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática



- c) Proteção dos direitos da Capital Consig em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

11. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 29 de fevereiro de 2024.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

12. Responsabilidade

A Capital Consig prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Capital Consig, comprometemo-nos a segui-las.

São Paulo, 29 de fevereiro de 2024.